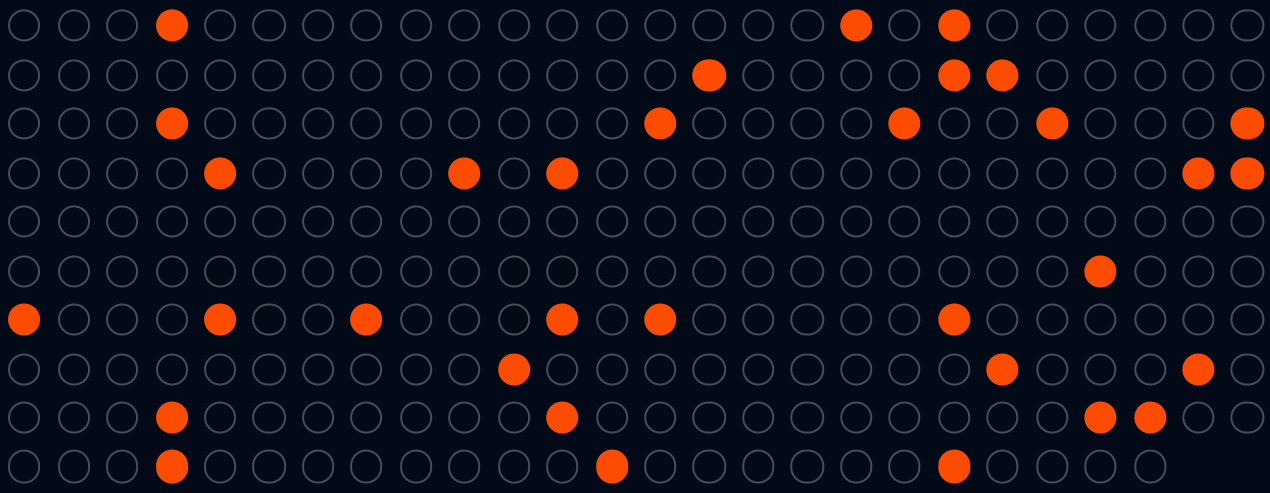
ERGEBNISBERICHT HAUPTMESSUNG · SCHWEIZ

KI-Kassencheck 2027

Die KI klingt sicher und nennt Quellen. Doch nur etwa jeder achte Prämienbetrag stimmt. ChatGPT, Claude, Gemini und Perplexity, geprüft gegen die amtlichen Prämien des BAG in allen 26 Kantonen.



33 von 258

genannten Prämienbeträgen stimmen mit den amtlichen Daten überein. Jeder Punkt ist ein Betrag, den eine KI genannt hat; orange sind die richtigen. Dargestellt: Hauptmessung 15. Oktober. Insgesamt geprüft: 4'793 Antworten an vier Messtagen zwischen dem 15. und 29. Oktober.

Und die Antworten lassen sich beeinflussen.

Wer Inhalte gezielt für KI aufbereitet, wird häufiger zitiert. Das ist ein bezahltes Geschäft und in der Antwort nirgends gekennzeichnet.

Jeremy Joel León
The Zone Media GmbH, Luzern

Stand
3. November 2026

Inhalt

	Zusammenfassung	3
1	Ausgangslage	4
2	Vorgehen und Massstab	5
3	Ergebnis: konkrete Prämien	6
4	Ergebnis: Prämien aus dem falschen Kanton	7
5	Zweiter Durchlauf am 22. Oktober	8
6	Apps und Modelle im Vergleich	8
7	Ergebnis: günstigste Kasse	10
8	Ergebnis: welche Kassen die KI nennt	11
9	Ergebnis: Quellen	12
10	Worauf sich die Antworten stützen	13
11	Einordnung und Grenzen	14
12	Über den Autor und Rohdaten	16
13	Quellen	16
14	Anhang: Ergebnisse nach Kanton	17

TITEL	KI-Kassencheck 2027, Ergebnisbericht Hauptmessung
ERSTELLT VON	The Zone Media GmbH, Luzern · Jeremy Joel León · jeremy@thezone.ch
MESSDATUM	15.10.2026 (Hauptmessung); 22.10.2026 (Wiederholung, Apps, Modelle)
MASSSTAB	BAG, Krankenversicherungsprämien 2027 (opendata.swiss, Stand 29. September 2026)
CHARAKTER	Ergebnisbericht, Stand 3. November 2026. Hauptmessung, Wiederholung, Apps und Modellvergleich (Messtage 15. und 22. Oktober); ergänzt um die erweiterte Messung (die drei grössten Kassen jedes Kantons mit 53 Prozent der Versicherten, zwei Messtage) (Kapitel 11).

Zusammenfassung

Nur etwa jeder achte Prämienbetrag, den die vier KI-Systeme über die Schnittstelle nennen, stimmt: 33 von 258. In den Apps ist das Bild gespalten: ChatGPT lag meist richtig, Googles KI-Modus und die Gemini-App meist daneben. Liegt ein genannter Betrag daneben, weicht er im Median um rund 550 bis 620 Franken im Jahr ab, je nach Messtag. Den 30. November als Kündigungstermin nennen dagegen alle 104 Antworten. Die Frist kennt die KI, die Prämie meist nicht. Die grössere Messung vom 27. und 29. Oktober bestätigt das: Bei derselben Frage stimmten wieder nur 18 von 141 Beträgen, und über alle Zugänge stimmten 939 von 1'363 genannten Beträgen nicht (Kapitel 11).

Wir haben ChatGPT, Claude, Gemini und Perplexity in den Hauptorten aller 26 Kantone gefragt, was die Grundversicherung 2027 kostet, welche Kasse am günstigsten ist, was ein Wechsel spart und bis wann man kündigen muss. Jede Antwort wurde gegen die amtlichen Prämien des BAG geprüft: je 1'352 Antworten in Deutsch, Französisch und Italienisch an zwei Tagen, zusammen 2'704.

- **Nur jeder achte Betrag stimmt.** 141 Beträge nannten die Systeme als Prämie der gefragten Variante, und sie waren falsch. Dazu kommen 79 ausdrücklich als Schätzung bezeichnete Beträge, die ebenfalls danebenlagen. Ein falscher Betrag weicht im Median um 619.80 Franken (15. Oktober) bzw. 547.80 Franken (22. Oktober) pro Jahr ab.
- **Meist nennt die KI gar keinen Betrag.** In 366 von 624 Fällen bleibt sie die Zahl schuldig; in 274 davon sagt sie das offen und verweist meist auf priminfo.admin.ch oder einen Prämienrechner. Nennt sie einen Betrag, stimmt er selten.
- **Den Kündigungstermin nennen alle.** Alle 104 Antworten nennen den 30. November als Kündigungstermin, an beiden Messtagen. Bei der Prämie für 2027, auf die es beim Entscheid ankommt, liegt die KI meist daneben.
- **Wenige Kassen statt 24.** Gefragt nach der günstigsten oder einer empfohlenen Kasse, nennen 179 der 624 Antworten keine Kasse. Die übrigen 445 nennen im Mittel 3.1 Kassen, 279 davon höchstens drei. Am Hauptort bieten im Median 24 Kassen an.
- **Zwei von drei Antworten führen nicht zur günstigsten Kasse.** Nur 101 von 312 Antworten nennen die laut BAG günstigste Kasse, 211 nennen eine andere oder keine. Nennt die KI eine andere Kasse, zahlt man dort im Median rund 110 bis 145 Franken pro Jahr mehr (je nach Messtag).
- **Genannt werden vor allem günstige Kassen.** Die am häufigsten genannte Kasse ist laut BAG in 30 von 78 Fällen die günstigste am Ort. Die zwei grössten Kassen kommen seltener vor als ihr Marktanteil. Welche der günstigen Kassen die KI nennt, hängt zusätzlich davon ab, welche Inhalte sie findet; das haben wir nicht gemessen.

- **Die Antwort wirkt neutral, ist es aber nicht zwingend.** Was die KI empfiehlt, lässt sich beeinflussen. Bezahlte Anzeigen gibt es in der Schweiz bisher vor allem in ChatGPT, seit Ende August 2026 und als Anzeige gekennzeichnet. Älter ist der Weg, der nicht an den KI-Anbieter bezahlt wird: Inhalte so aufbereiten, dass die KI sie findet und zitiert, auf eigenen Websites, Vergleichsportalen oder in Ratgebern. Dieser Einfluss ist nirgends gekennzeichnet. Ob eine Kasse oder ein Portal gezielt darauf hinarbeitet, haben wir nicht untersucht (Kapitel 10).
- **Richtige Zahl, falscher Kanton.** Gemini nennt für die CSS in Luzern, Schwyz, Aarau und Liestal 548.40 Franken pro Monat, die Standardprämie der CSS in der Prämienregion 1 von Zürich und Bern. Laut BAG beträgt die Prämie in Luzern 440.50 Franken pro Monat, 1'294.80 Franken pro Jahr weniger.
- **Bestätigt am zweiten Tag.** Am 22. Oktober stimmten wieder nur 36 von 268 genannten Beträgen; 25-mal kam auf dieselbe Frage derselbe falsche Betrag wie eine Woche zuvor.
- **Je nach Anbieter sehr unterschiedlich.** In den Apps lagen ChatGPT (39 von 48 genannten Prämien richtig) und Perplexity im Browser (9 von 9 bei erst 10 Fragen, Stichprobe) meist richtig, Googles KI-Modus (10 von 30) und die Gemini-App (7 von 27) mehrheitlich daneben. Über die Schnittstelle lagen auch die meisten der neuesten Modelle daneben, mit zwei Ausnahmen (Kapitel 6).
- **Der Rat bleibt einfach.** Wer wechseln will, rechnet die eigene Prämie vor dem 30. November auf priminfo.admin.ch nach.

> **Offenlegung:** The Zone Media ist eine Agentur für Google Ads, SEO und Sichtbarkeit in KI-Antworten. Sie ist Google Partner und schaltet für Kunden Werbung, unter anderem bei Google und in ChatGPT. Wir verkaufen und vermitteln keine Versicherungen; Krankenkassen und Vergleichsportale sind keine Kunden. Keine Kasse und kein KI-Anbieter hat die Studie bezahlt, beauftragt oder beeinflusst. Die Antworten wurden mit Claude Sonnet (Anthropic, Anbieter eines gemessenen Systems) erfasst; jeder Betrag ist zusätzlich mit Code gegen die BAG-Daten geprüft.

1 Ausgangslage

Die mittlere Prämie steigt 2027 um 5.0 Prozent auf 412 Franken pro Monat. Wer die Grundversicherung wechseln will, muss dafür sorgen, dass die Kündigung spätestens am 30. November beim Versicherer eintrifft (BAG, 29.09.2026). Statt Vergleichsportale zu öffnen, kann man heute auch eine KI fragen. Uns ist keine Schweizer Messung bekannt, die diese Auskünfte systematisch mit den amtlichen Daten vergleicht.

Ein Probelauf in Luzern, Zürich und Genf am selben Tag zeigte ein Muster: Gemini und Perplexity nennen oft falsche Beträge, ChatGPT und Claude nennen selten einen. Die Hauptmessung prüft dieses Muster über alle 26 Kantone, drei Personen und vier KI-Systeme.

2 Vorgehen und Massstab

MERKMAL	AUSPRÄGUNG
Orte	Hauptorte aller 26 Kantone, jeweils deren Prämienregion laut Verordnung des EDI über die Prämienregionen
Sprachen	Deutsch; Französisch in Freiburg, Waadt, Wallis, Neuenburg, Genf und Jura; Italienisch im Tessin
Personen	35 Jahre mit Franchise 2'500 und 300 Franken, 22 Jahre mit Franchise 2'500 Franken; angestellt, ohne Unfalldeckung
Fragearten	günstigste Kasse; Empfehlung; Monatsprämie der grössten Kasse im Kanton, Standardmodell; lohnt sich ein Wechsel und wie viel spart man; Kündigungsfrist (einmal pro Kanton). Grösste Kasse: grösster einzelner Versicherer nach BAG-Versichertenbestand 2025; bei Nennungen und Marktanteil sind Gruppen wie Groupe Mutuel zusammengefasst.
Systeme	ChatGPT gpt-5.4-mini (Stand 17. März 2026), Claude Haiku 5.5, Gemini 3.6 Flash, Perplexity Sonar: die schnellen Modellstufen, je mit Websuche, über die Programmierschnittstelle eines kommerziellen Abfragedienstes (Name auf Anfrage); drei Oberflächen sind ergänzend gemessen (Kapitel 6). Der Ort steht in jeder Frage; die Websuche ist unterschiedlich lokalisiert: ChatGPT mit Land und Stadt, Claude und Perplexity mit Land Schweiz, Gemini ohne. Grok ist über den Abfragedienst nicht verfügbar und darum nicht gemessen.
Zeitpunkt	Hauptmessung 15.10.2026, 16:28 bis 16:45 UTC; Wiederholung mit identischen Fragen 22.10.2026, 10:01 bis 10:20 UTC (Kapitel 5)
Umfang	338 Fragen × 4 Systeme = 1'352 Antworten je Lauf, alle vollständig
Apps und Modelle	22.10.2026: dieselben 104 Fragen zu Prämie und günstigster Kasse (Person 35 J., Franchise 2'500 für die günstigste Kasse) in der ChatGPT-App (sie sucht bei solchen Fragen von sich aus im Web, ohne zusätzlichen Klick), im Google KI-Modus und in der Gemini-App. Perplexity lief im Browser als Teilmessung. Dazu kamen 26 Prämienfragen über 18 weitere Modelle der Schnittstelle (Kapitel 6).
Massstab	BAG, Krankenversicherungsprämien 2027, Stand 29. September 2026; Gegenprobe mit den Prämien 2026
Auswertung	Beträge, Kassen und Sparbeträge je Antwort nach festem Schema erfasst (KI-gestützt mit Claude Sonnet, Anthropic), richtig oder falsch per Code gegen die BAG-Daten; jeder als falsch gezählte Betrag steht wörtlich im Antworttext (automatisch geprüft). Gegenprüfung ohne KI: Eine regelbasierte Auslesung des ersten Prämienbetrags findet in 325 von 519 Fällen, in denen beide Wege einen Betrag erkennen, denselben Betrag; in 194 Fällen einen anderen, davon in 19 mit anderem Urteil. Die Einstufung "kein Betrag" stützt sich allein auf die KI-Erfassung (Kapitel 11).

Tabelle 1: Messdesign. Richtig heisst: höchstens 0.10 Fr. Abweichung vom BAG-Wert der gefragten Variante, oder der BAG-Wert abzüglich der Rückverteilung der Umweltabgaben von 4.75 Fr. Frist richtig heisst: Die Antwort nennt den 30. November; ob sie Eintreffen oder Absenden meint, wurde nicht geprüft. Kassennamen gemäss BAG-Verzeichnis der zugelassenen Krankenversicherer, Stand 1. Oktober 2026.

3 Ergebnis: konkrete Prämien

Gefragt wurde nach der Monatsprämie der grössten Kasse im Kanton, einmal direkt und einmal als Wechselfrage ("Ich bin bei der CSS in Luzern grundversichert, 35 Jahre, Franchise 2'500 Franken, ohne Unfall. Lohnt sich ein Wechsel auf 2027, und wie viel könnte ich pro Jahr sparen?"). Beispiel: "Wie hoch ist 2027 die monatliche Prämie der Grundversicherung bei der CSS in Luzern für eine 35-jährige Person, Franchise 2'500 Franken, ohne Unfalldeckung, Standardmodell?"

SYSTEM	FRAGEN	BETRAG GENANNT	RICHTIG	SPANNE ENTHÄLT BAG-WERT	FALSCH, ALS PRÄMIE ANGEGEBEN	FALSCH, ALS SCHÄTZUNG BEZEICHNET	KEIN BETRAG
ChatGPT	156	38	5	0	19	14	118
Claude	156	41	2	3	2	34	115
Gemini	156	100	12	2	68	18	56
Perplexity	156	79	14	0	52	13	77
Total	**624**	**258**	**33**	**5**	**141**	**79**	**366**

Tabelle 2: Prämien- und Wechselfragen nach System, je 78 pro Frageart. "Kein Betrag" umfasst auch Beträge, die ausdrücklich für eine andere Variante genannt wurden, etwa mit Unfall.

Woher stammen die falschen Beträge? Jeder falsche Betrag wurde schweizweit in den BAG-Daten derselben Kasse gesucht.

HERKUNFT DES FALSCHEN BETRAGS	CHATGPT	CLAUDE	GEMINI	PERPLEXITY	TOTAL
exakt die Prämie derselben Kasse in einem anderen Kanton	3	0	22	5	30
andere Variante im richtigen Kanton (Unfall, Sparmodell, Franchise)	6	8	12	14	40
gleicher Kanton, andere Prämienregion	1	0	1	0	2
Prämie 2026 derselben Variante am selben Ort	2	0	0	0	2
keinem BAG-Wert dieser Kasse eindeutig zuzuordnen	21	28	51	46	146

Tabelle 3: Herkunft der 220 falschen Beträge (als Prämie angegeben oder als Schätzung). Ein Betrag gilt nur dann als Prämie eines anderen Kantons, wenn er exakt der Standardprämie derselben Kasse, Altersklasse und Franchise 2027 in diesem Kanton entspricht.

4 Ergebnis: Prämien aus dem falschen Kanton

30 Beträge entsprechen bis auf 10 Rappen der Standardprämie 2027 derselben Kasse, Altersklasse und Franchise in einem anderen Kanton, 22 davon von Gemini. Am häufigsten sind die CSS-Prämie aus Zürich und Bern und die Assura-Prämie aus dem Aargau. Tabelle 4 zeigt alle Fälle.

ORT	KASSE	PERSON, FRANCHISE	FRAGE	SYSTEM	ANTWORT (FR.)	BAG (FR.)	DIFFERENZ PRO JAHR	PRÄMIE AUS
Altdorf	CSS	22 J., 2'500	Prämie	Gemini	351.40	199.80	+1'819.20	BE, ZH
Schwyz	CSS	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	548.40	397.80	+1'807.20	BE, ZH
Schwyz	CSS	35 J., 2'500	Wechsel	Gemini	548.40	397.80	+1'807.20	BE, ZH
Bellinzona	Helsana	35 J., 2'500	Wechsel	Gemini	452.70	583.80	−1'573.20	AG
Stans	Concordia	35 J., 2'500	Wechsel	Gemini	495.00	365.10	+1'558.80	ZH
Sarnen	Concordia	22 J., 2'500	Prämie	Gemini	334.90	222.30	+1'351.20	ZH
Genf	Assura	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	431.80	542.10	−1'323.60	FR, SH
Luzern	CSS	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	548.40	440.50	+1'294.80	BE, ZH
Delsberg	CSS	35 J., 300	Prämie	Gemini	571.00	675.20	−1'250.40	AG
Herisau	SWICA	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	480.20	382.20	+1'176.00	AG
Aarau	CSS	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	548.40	451.70	+1'160.40	BE, ZH
Aarau	CSS	35 J., 2'500	Wechsel	Gemini	548.40	451.70	+1'160.40	BE, ZH
Genf	Assura	35 J., 2'500	Wechsel	Perplexity	453.10	542.10	−1'068.00	AG
Genf	Assura	35 J., 300	Wechsel	Perplexity	572.50	661.50	−1'068.00	AG
Sarnen	Concordia	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	431.30	342.90	+1'060.80	AG
Sarnen	Concordia	35 J., 300	Prämie	Gemini	552.50	464.10	+1'060.80	AG
Neuenburg	Assura	35 J., 2'500	Wechsel	Perplexity	453.10	540.80	−1'052.40	AG
St. Gallen	SWICA	35 J., 300	Prämie	Gemini	643.70	556.90	+1'041.60	ZH
St. Gallen	SWICA	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	524.40	437.60	+1'041.60	ZH
Frauenfeld	SWICA	22 J., 2'500	Prämie	Gemini	363.50	282.80	+968.40	ZH
Lausanne	Assura	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	453.10	531.00	−934.80	AG
Lausanne	Assura	35 J., 2'500	Wechsel	Perplexity	453.10	531.00	−934.80	AG
Lausanne	Assura	35 J., 300	Prämie	Gemini	572.50	650.30	−933.60	AG
Frauenfeld	SWICA	35 J., 2'500	Prämie	ChatGPT	367.90	416.80	−586.80	SG
Stans	Concordia	35 J., 2'500	Prämie	ChatGPT	409.00	365.10	+526.80	FR
Glarus	Helsana	35 J., 2'500	Prämie	ChatGPT	357.80	377.40	−235.20	SG
Sitten	CSS	35 J., 300	Prämie	Perplexity	571.00	580.30	−111.60	AG
Liestal	CSS	35 J., 2'500	Wechsel	Gemini	548.40	542.80	+67.20	BE, ZH
Schaffhausen	Helsana	35 J., 300	Prämie	Gemini	572.00	568.30	+44.40	AG
Schaffhausen	Helsana	35 J., 2'500	Prämie	Gemini	452.70	449.00	+44.40	AG

Tabelle 4: Prämien aus dem falschen Kanton, 30 Beträge. Monatsprämien in Franken, Standardmodell ohne Unfall, BAG-Prämien 2027; Differenz pro Jahr ist Antwort minus BAG-Wert, mal zwölf.

5 Zweiter Durchlauf am 22. Oktober

Eine Woche später haben wir alle 338 Fragen ein zweites Mal an dieselben vier Systeme gestellt, mit derselben Erfassung und demselben Massstab. Der Befund hält: Wieder stimmen 36 von 268 genannten Beträgen.

KENNZAHL	15. OKTOBER	22. OKTOBER
Beträge genannt (von 624 Prämien- und Wechselfragen)	258	268
davon richtig	33	36
falsch oder als Schätzung daneben	220	230
exakt die Prämie eines anderen Kantons	30	36
Abweichung pro Jahr, Median (Fr.)	620	548
günstigste Kasse richtig (von 312)	101	118
Mehrkosten bei anderer Kasse, Median (Fr. pro Jahr)	145	107
30. November als Kündigungstermin genannt (von 104)	104	104

Tabelle 4a: Hauptmessung 15.10.2026, 16:28 bis 16:45 UTC, und Wiederholung 22.10.2026, 10:01 bis 10:20 UTC. Beide Läufe zusammen: 526 genannte Beträge, 69 richtig.

Die Fehler sind nicht zufällig. 25-mal nannte dasselbe System auf dieselbe Frage an beiden Tagen denselben falschen Betrag (auf 10 Rappen genau). Gemini nannte für die CSS in Luzern auch am 22. Oktober 548.40 Franken, wieder die Prämie aus Zürich und Bern statt 440.50 Franken.

6 Apps und Modelle im Vergleich

Wie oft die KI danebenliegt, hängt stark vom Anbieter und vom Zugang ab. In den Apps lagen ChatGPT und Perplexity meist richtig, Googles KI-Modus und die Gemini-App mehrheitlich daneben.

Die Apps am 22. Oktober

Dieselben Prämienfragen im gleichen Wortlaut, gestellt in den Oberflächen, die Versicherte nutzen: 78 Prämienfragen (26 Kantone, drei Personen) und 26 Fragen nach der günstigsten Kasse je Oberfläche, Standort Schweiz.

OBERFLÄCHE	BETRAG GENANNT (VON 78)	RICHTIG	SPANNE ENTHÄLT BAG-WERT	DANEBEN	KEIN BETRAG	GÜNSTIGSTE KASSE RICHTIG (VON 26)
ChatGPT (App)	48	39	1	8	30	23
Google KI-Modus	30	10	0	20	48	7
Gemini (App)	27	7	4	16	51	11
Perplexity (Browser)	9	9	0	0	1	–
ZUM VERGLEICH: DIESELBEN 78 PRÄMIENFRAGEN ÜBER DIE SCHNITTSTELLE, 15. OKTOBER						
ChatGPT gpt-5.4-mini	23	4	0	19	55	–
Gemini 3.6 Flash	77	11	0	66	1	–

Tabelle 4b: App-Lauf 22.10.2026 über die Oberflächen (kommerzieller Abfragedienst, Standort Schweiz), Modellversion der Apps nicht einsehbar; gleiche Erfassung und gleicher Massstab wie die Hauptmessung. Perplexity (Browser): Teilmessung im Browser mit einem eingeloggten Gratis-Konto, teils personalisiert, 10 von 26 Fragen (35 J., Franchise 2'500) bis zum Tageslimit; eine Antwort nennt einen Betrag nur zur Abgrenzung für eine andere Variante und zählt als "kein Betrag". "Daneben" umfasst falsche Beträge und als Schätzung bezeichnete Beträge, die nicht stimmen.

18 weitere Modelle, neuere und ältere

Liegt es am Modell? Wir haben die 26 Prämienfragen (35 J., Franchise 2'500, grösste Kasse im Kanton) über die Schnittstelle mit Websuche an die neuesten und an ältere Modelle gestellt. Auch die meisten Spitzenmodelle lagen daneben, etwa Claude Opus 5.5 mit 19 von 26 und Claude Fable 5.1 mit 20 von 26; gpt-6.1-sol nannte 25-mal gar keinen Betrag. Zwei Ausnahmen: Perplexity mit Denkmodus (sonar-reasoning-pro) lag 22-mal richtig, Gemini 4 Argon 10-mal bei 12 beantworteten Fragen. Beide zitieren deutlich mehr Quellen als die übrigen Modelle (im Mittel 23 und 15 je Antwort, die übrigen höchstens 10). Das spricht dafür, dass die Suchtiefe mehr zählt als die Modellgeneration; geprüft haben wir das nicht.

MODELL	ANBIETER	GRUPPE	RICHTIG	DANEBEN	KEIN BETRAG	OHNE ANTWORT
gpt-6.1-sol	OpenAI	neueste	0	1	25	0
gpt-6-sol	OpenAI	neueste	4	4	18	0
gpt-6-luna	OpenAI	neueste	3	13	10	0
gemini-4-argon	Google	neueste	10	2	0	14
gemini-3.8-flash	Google	neueste	9	17	0	0
sonar-reasoning-pro	Perplexity	neueste	22	4	0	0
sonar-pro	Perplexity	neueste	5	17	4	0
claude-fable-5-1	Anthropic	neueste	6	20	0	0
claude-opus-5-5	Anthropic	neueste	7	19	0	0
claude-sonnet-5-5	Anthropic	neueste	3	22	1	0
gpt-5.6-sol	OpenAI	ältere	6	11	9	0
gpt-5.4	OpenAI	ältere	4	17	5	0
gpt-5.2	OpenAI	ältere	2	20	4	0
gpt-5	OpenAI	ältere	0	13	13	0
gemini-2.5-pro	Google	ältere	2	16	8	0
sonar	Perplexity	ältere	5	16	5	0
claude-sonnet-4-6	Anthropic	ältere	4	21	1	0
claude-opus-4-6	Anthropic	ältere	2	24	0	0

Tabelle 4c: Modellvergleich 22.10.2026 über denselben Abfragedienst, 26 Fragen je Modell, gleiche Einstellungen wie die Studie. Grobe Regel ohne Erfassung: "richtig", wenn der BAG-Wert (oder abzüglich 4.75 Fr.) in der Antwort steht; "daneben", wenn Beträge genannt sind, aber nicht dieser. Ausdrücklich gekennzeichnete Schätzungen zählen hier als daneben. "Ohne Antwort": Zeitüberschreitung beim Anbieter. Eine Abfrage für Gemini 3.5 Flash lieferte das Studienmodell 3.6 Flash und ist nicht aufgeführt.

7 Ergebnis: günstigste Kasse

Beispiel: "Welche Krankenkasse ist 2027 in Luzern für mich am günstigsten? Ich bin 35, angestellt und möchte die Franchise 2'500 Franken." Als richtig gilt die laut BAG günstigste Kasse über alle Modelle oder im Standardmodell.

SYSTEM	RICHTIGE KASSE	ANDERE KASSE	KEINE KASSE GENANNT	MEHRKOSTEN MEDIAN, FR./JAHR
ChatGPT	11	18	49	258
Claude	11	21	46	229
Gemini	26	28	24	115
Perplexity	53	16	9	95
Total	**101**	**83**	**128**	**145**

Tabelle 5: Günstigste Kasse, je 78 Fragen pro System. Mehrkosten: günstigstes Angebot der genannten Kasse gegen das laut BAG günstigste, nur wenn eine andere Kasse genannt wurde (82 der 83 Fälle; einmal bietet die genannte Kasse laut BAG am Ort keine Grundversicherung an).

8 Ergebnis: welche Kassen die KI nennt

In den 624 Antworten auf die Fragen nach der günstigsten Kasse und nach einer Empfehlung kommen 1'362 Kassennennungen vor, über alle Kantone 24 verschiedene Kassen. 179 Antworten nennen keine Kasse, die übrigen 445 im Mittel 3.1. Kleinere, günstige Kassen erscheinen weit über ihrem Marktanteil, die zwei grössten Kassen darunter. Das folgt weitgehend dem Preis: Die Hälfte der Fragen sucht ausdrücklich die günstigste Kasse, und die drei meistgenannten Kassen sind laut BAG auch am häufigsten die günstigste am Ort, die meistgenannte in 30 von 78 Fällen (Tabelle 6). Welche Rolle die Inhalte spielen, die die KI im Netz findet, haben wir nicht gemessen.

Anteil an allen Kassennennungen

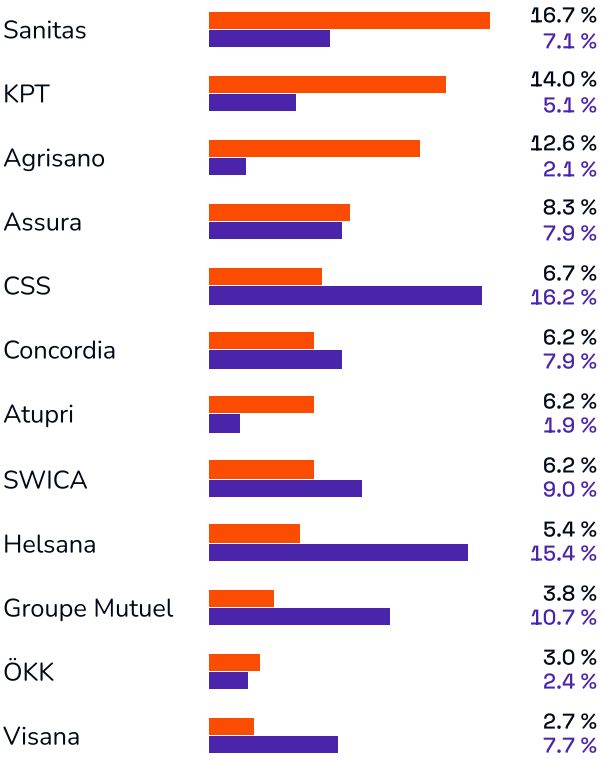


Abbildung 1: Anteil an den 1'362 Nennungen in 624 Antworten (orange, oberer Wert) gegen den Marktanteil nach BAG-Versichertenbestand 2025 (violett, unterer Wert), gleiche Skala; alle vier Systeme, Kassengruppen zusammengefasst.

Nennung und Marktanteil

KASSE	NENNUNGEN	MARKTANTEIL	AM ORT GÜNSTIGSTE (VON 78)
Sanitas	228	7.1 %	30
KPT	190	5.1 %	9
Agrisano	171	2.1 %	13
Assura	113	7.9 %	7
CSS	91	16.2 %	3
Concordia	85	7.9 %	3
Atupri	84	1.9 %	2
SWICA	84	9.0 %	1
Helsana	74	15.4 %	2
Groupe Mutuel	52	10.7 %	3
ÖKK	41	2.4 %	3
Visana	37	7.7 %	0

Tabelle 6: Marktanteil nach BAG-Versichertenbestand 2025, ganze Schweiz. Am Ort günstigste: In so vielen der 78 Fälle (26 Kantonshauptorte, drei Personen) hat die Kasse laut BAG das günstigste Angebot über alle Modelle.

9 Ergebnis: Quellen

1'348 von 1'352 Antworten nennen Quellen. ChatGPT, Gemini und Perplexity zitieren meist amtliche Seiten; Claude stützt sich vor allem auf Vergleichsportale und Rechner. Ein amtliches Zitat sichert den Betrag nicht: In Antworten mit einer amtlichen Quelle von Bund oder Kanton stimmten 13 von 135 genannten Beträgen, in Antworten ohne amtliche Quelle 20 von 123.

ART DER ZITIERTEN QUELLE	CHATGPT	CLAUDE	GEMINI	PERPLEXITY	ALLE
Amtlich (Bund, Kantone)	78 %	16 %	85 %	81 %	65 %
Vergleichsportale und Rechner	17 %	85 %	92 %	92 %	72 %
Websites von Kassen und Verbänden	37 %	7 %	53 %	93 %	48 %
Medien und Konsumentenschutz	1 %	37 %	63 %	35 %	34 %
Übrige	8 %	54 %	63 %	52 %	44 %

MEISTZITIERTE DOMAINS	
ChatGPT	bag.admin.ch, priminfo.admin.ch, css.ch
Claude	primai.ch, thatday.ch, lohncomputer.ch
Gemini	admin.ch (Bund), bonus.ch, beobachter.ch
Perplexity	priminfo.admin.ch, comparis.ch, bag.admin.ch

Tabelle 7: Anteil der Antworten, die mindestens eine Quelle dieser Art zitieren. Gemini verlinkt über eine Google-Weiterleitung, die Domain steht im Titel; dort ist nur "admin.ch" erkennbar, die genaue Bundesstelle nicht.

Meistzitierte Websites von Kassen

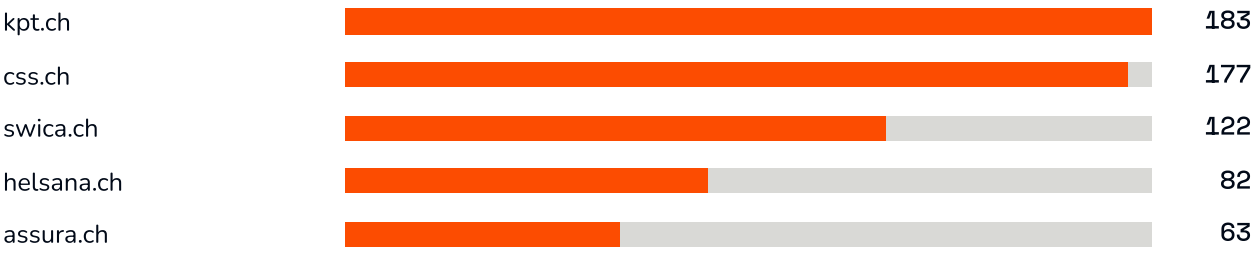


Abbildung 2: Antworten mit Zitat der Website, alle Systeme, von 1'352. Die Websites von kpt.ch und css.ch werden am häufigsten zitiert. Gleiche Farbe wie die Nennungen in Abbildung 1; die Grösse der Kasse ist hier nicht markiert.

10 Worauf sich die Antworten stützen

Fast alle Antworten nennen Quellen, und einzelne Websites erscheinen in sehr vielen Antworten. Wer diese Quellen gestaltet, beeinflusst die Antwort, ohne dass es gekennzeichnet ist. Eine KI-Empfehlung ist darum kein neutraler Vergleich.

- **Die Antworten stützen sich auf das Netz.** 1'348 von 1'352 Antworten nennen Quellen, am häufigsten Vergleichsportale und Rechner (72 Prozent der Antworten). Wo eine amtliche Quelle dabeistand, stimmten 13 von 135 genannten Beträgen (Kapitel 9).
- **Einzelne Websites erscheinen in vielen Antworten.** Die meistzitierte Website einer Kasse (Abbildung 2) erscheint in 183 Antworten. Die Kasse ist in mehreren Kantonen die günstigste und wird darum oft genannt; ein Hinweis auf gezielte Einflussnahme ergibt sich daraus nicht.
- **Die KI nennt wenige Kassen.** 179 der 624 Antworten auf die Frage nach der günstigsten oder empfohlenen Kasse nennen keine Kasse, die übrigen 445 im Mittel 3.1. Am Ort bieten im Median 24 Kassen an.
- **Genannt werden vor allem günstige Kassen.** Die drei meistgenannten Kassen sind laut BAG auch am häufigsten die günstigste am Ort; die zwei grössten Kassen kommen seltener vor als ihr Marktanteil (Kapitel 8).

Was sich daraus ableiten lässt und was nicht

Eine Quelle unter der Antwort heisst nicht, dass der Betrag stimmt. Woher die falschen Beträge im Einzelnen stammen, ob aus den zitierten Seiten oder aus der Verarbeitung, lässt sich aus den Antworten nicht ableiten. Bei den Beträgen aus anderen Kantonen ist die Zahl richtig, nur der Ort nicht; 22 der 30 Fälle stammen von Gemini, das ohne Standort abgefragt wurde.

Wie sich KI-Antworten beeinflussen lassen

Was eine KI über Krankenkassen antwortet, lässt sich auf zwei Wegen beeinflussen. Der neuere Weg ist bezahlt: Anzeigen in KI-Antworten gibt es in der Schweiz bisher vor allem in ChatGPT, buchbar seit Ende August 2026. Sie sind als Anzeige gekennzeichnet.

Der ältere Weg wird nicht an den KI-Anbieter bezahlt und funktioniert, seit KI-Systeme mit Websuche antworten. Die Systeme bauen ihre Antworten aus Inhalten, die sie im Netz finden. Wer Inhalte so aufbereitet, dass eine KI sie leicht findet, versteht und zitiert, erscheint häufiger in den Antworten. Das gilt für die eigene Website ebenso wie indirekt für Vergleichsportale, Ratgeberartikel und Foren, die eine KI als unabhängige Quelle heranzieht. Agenturen, auch wir, bieten das als bezahlte Dienstleistung an. Anders als eine Anzeige ist dieser Einfluss in der Antwort nicht gekennzeichnet.

Die Messung zeigt, wie stark die Antworten an solchen Quellen hängen: 1'348 von 1'352 Antworten nennen Quellen, am häufigsten Vergleichsportale. Ob eine Kasse oder ein Portal gezielt darauf hinarbeitet, haben wir nicht untersucht.

> **Warum das ein Problem ist:** Eine KI-Antwort klingt wie ein unabhängiger Rat, ist aber keiner. Sie gibt wieder, was im Netz am besten auffindbar und am häufigsten wiederholt ist. Bei einer Anzeige erkennt man den Absender; bei optimierten Inhalten nicht. Für Versicherte heisst das: Eine Kasse, die die KI nennt, ist nicht deshalb die günstigste oder die passende. In unserer Messung führten zwei von drei Antworten nicht zur günstigsten Kasse (Kapitel 7). Massgebend für den Betrag ist der amtliche Prämienrechner auf priminfo.admin.ch.

Hinweise auf bezahlte Platzierungen in den Antworten haben wir keine gefunden. Untersucht haben wir nur die Antworten und die zitierten Quellen, keine Zahlungen oder Verträge.

> **Offenlegung:** Genau diese Sichtbarkeit in KI-Antworten ist ein Beratungsfeld von The Zone Media. Darum messen wir, was KI-Systeme antworten, und darum legen wir offen, dass Kassen und KI-Anbieter Kunden sein könnten. Die Studie hat niemand bezahlt oder beauftragt.

11 Einordnung und Grenzen

Belastbar

- Alle 26 Kantone, drei Sprachen, drei Personen, vier Systeme; jeder Betrag gegen die amtlichen BAG-Daten 2027 geprüft.
- Eindeutige Fragen mit Ort, Alter, Franchise, Unfall und Modell.
- Herkunft nur bei exaktem Treffer ausgewiesen (dieselbe Kasse, Altersklasse, Franchise, Standardmodell ohne Unfall); passt ein Betrag auch zu einer Variante im eigenen Kanton, die nur in einem Merkmal abweicht, gilt diese.
- Alle 2'704 Antworten beider Tage wörtlich gespeichert, mit Quellen, Modellversion und Zeitstempel.

Grenzen

- Zwei Durchläufe an zwei Tagen. KI-Antworten schwanken; die Hauptzahlen dieses Berichts stammen aus der Hauptmessung, die Wiederholung bestätigt sie (Kapitel 5).

- Die Hauptzahlen stammen aus der Programmierschnittstelle mit den schnellen Modellstufen. In den Apps lagen ChatGPT und Perplexity deutlich öfter richtig, Googles KI-Modus und die Gemini-App lagen dagegen meist daneben (Kapitel 6); die Modellversion der Apps ist von aussen nicht einsehbar; die Apps wurden am 22. Oktober und in der Messung vom 27. und 29. Oktober gemessen. Die Websuche ist je System unterschiedlich lokalisiert; 22 der 30 Kantonsverwechslungen stammen von Gemini, das ohne Standort abgefragt wurde. Unterschiede zwischen den Systemen lassen sich daher nicht allein dem Modell zuschreiben.
- Die Fehleranteile beziehen sich auf die genannten Beträge. Je System sind es 38 bis 100 Beträge. 95-Prozent-Vertrauensbereiche: ChatGPT 73 bis 94 Prozent; Claude 74 bis 95 Prozent; Gemini 78 bis 92 Prozent; Perplexity 72 bis 89 Prozent.
- Die Erfassung der Antworten erfolgte KI-gestützt. Gegenprüfung ohne KI: Eine regelbasierte Auslesung des ersten Prämienbetrags findet in 325 von 519 Fällen, in denen beide Wege einen Betrag erkennen, denselben Betrag; in 194 Fällen einen anderen, davon in 175 Fällen ebenfalls nicht den BAG-Wert; in 19 Fällen kommen beide Wege zu einem anderen Urteil. In 516 Fällen findet nur die Regel einen Betrag; die Einstufung "kein Betrag" stützt sich allein auf die KI-Erfassung. Eine externe Zweitkodierung gibt es nicht; alle Antworten im Wortlaut stehen Redaktionen zur Nachprüfung zur Verfügung.
- Der Code prüft den erfassten Betrag, nicht die Erfassung selbst. Ob ein Betrag als Prämie oder als Schätzung galt, hängt von der Lesart der Erfassung ab; das verschiebt Fälle zwischen den zwei Spalten, nicht die Summe "daneben".
- Massstab ist die Prämienregion des Kantonshauptorts.
- Gefragt wurde nach der grössten Kasse je Kanton: Bei ihr sind 23 Prozent der Versicherten (BAG-Bestand 2025). Die erweiterte Messung (die drei grössten Kassen jedes Kantons mit 53 Prozent der Versicherten, zwei Messtage) ergänzt eine Alltagsformulierung und misst über Schnittstelle und Apps, am 27. und 29. Oktober 2026, mit 2'089 Antworten. Bei derselben Frage wie am 15. Oktober, der Standardprämie der grössten Kasse, stimmten über die Schnittstelle wieder 18 von 141 Beträgen, etwa jeder achte. Über alle Zugänge stimmten 939 von 1'363 genannten Beträgen nicht, obwohl alle im Netz suchten: 935 der 939 falschen Beträge kamen mit Quellenangabe. Über die Schnittstellen lagen 705 von 861 daneben, im KI-Modus von Google 87 von 120, in der Gemini-App 113 von 163. Selbst die beste getestete Variante, die ChatGPT-App, lag bei 34 von 219 Beträgen daneben. Als richtig gilt wie in der Hauptmessung auch der Betrag nach Abzug der Rückverteilung der Umweltabgaben (4.75 Franken); streng brutto gezählt lägen in der ChatGPT-App 148 von 219 daneben, über die Schnittstellen 745 von 861.
- Gefragt wurde im Standardmodell mit präziser Formulierung; viele Versicherte sind in alternativen Modellen und fragen weniger genau.

12 Über den Autor und Rohdaten



Jeremy Joel León

Gründer und Inhaber, The Zone Media GmbH, Luzern

The Zone Media betreut seit 2024 Schweizer KMU bei Google Ads, SEO und der Sichtbarkeit in KI-Antworten. Jeremy Joel León ist dipl. Marketingmanager HF (SMA Swiss Marketing Academy) und M.A. Digital Management (Hyper Island mit Teesside University). Für Kundinnen und Kunden misst er laufend, was KI-Assistenten über Schweizer Unternehmen antworten.

jeremy@thezone.ch · 041 562 03 27 · thezone.ch

Alle Antworten beider Durchläufe im Wortlaut (mit zitierten Links, Modellversion und Zeitstempel), die Erfassung je Antwort, die Vergleichstabelle aus den BAG-Daten und den Auswertungscode erhalten Redaktionen und betroffene Kassen auf Anfrage.

13 Quellen

- BAG, Krankenversicherungsprämien 2027 und 2026, opendata.swiss, Stand 29. September 2026.
- BAG, Medienmitteilung "Krankenkassenprämien steigen durchschnittlich um 5,0 Prozent", 29. September 2026.
- BAG, Verzeichnis der zugelassenen Krankenversicherer, Stand 1. Oktober 2026.
- BAG, Versichertenbestand 2025 nach Versicherer und Kanton, opendata.swiss.
- Verordnung des EDI über die Prämienregionen (SR 832.106), Anhang, Fassung für das Prämienjahr 2027.
- Abfragen über einen kommerziellen Abfragedienst für KI-Antworten (Modelle wie in Tabelle 1, je mit Websuche), 15. und 22. Oktober 2026; Modellvergleich, 22. Oktober 2026.
- Abfragen der Oberflächen ChatGPT, Google KI-Modus und Gemini über einen kommerziellen Abfragedienst, Standort Schweiz, 22. Oktober 2026; Perplexity im Browser, 22. Oktober 2026.

14 Anhang: Ergebnisse nach Kanton

KT.	HAUPTORT	GEFRAGTE KASSE	BETRÄGE GENANNT	RICHTIG	FALSCH	GÜNSTIGSTE KASSE RICHTIG
ZH	Zürich	Helsana	7	0	7	4
BE	Bern	Visana	13	1	12	1
LU	Luzern	CSS	7	0	7	6
UR	Altdorf	CSS	6	2	4	5
SZ	Schwyz	CSS	11	1	9	4
OW	Sarnen	Concordia	9	1	8	3
NW	Stans	Concordia	10	1	9	4
GL	Glarus	Helsana	10	1	9	3
ZG	Zug	CSS	9	3	6	3
FR	Freiburg	CSS	9	0	9	2
SO	Solothurn	Helsana	8	0	8	7
BS	Basel	Sympany	13	1	12	3
BL	Liestal	CSS	10	2	8	4
SH	Schaffhausen	Helsana	9	2	7	5
AR	Herisau	SWICA	10	1	9	5
AI	Appenzell	SWICA	9	2	6	3
SG	St. Gallen	SWICA	11	0	10	3
GR	Chur	ÖKK	10	1	9	3
AG	Aarau	CSS	11	3	7	4
TG	Frauenfeld	SWICA	8	0	8	5
TI	Bellinzona	Helsana	12	3	8	2
VD	Lausanne	Assura	13	1	12	6
VS	Sitten	CSS	9	2	7	3
NE	Neuenburg	Assura	10	1	9	4
GE	Genf	Assura	15	4	11	5
JU	Delsberg	CSS	9	0	9	4

Tabelle 8: Je Kanton 24 Prämien- und Wechselfragen und 12 Fragen nach der günstigsten Kasse über vier Systeme und drei Personen. "Falsch" umfasst als Prämie angegebene und als Schätzung bezeichnete Beträge; Spannen, die den BAG-Wert enthalten, sind weder richtig noch falsch gezählt. Kantonswerte beruhen auf wenigen Beträgen und erlauben keine Rangfolge.